

Workshop Platform Bodembeheer



“CHANGE”



ROYAL HASKONING

consultants architecten ingenieurs

maart 2009

Wat gaan we doen?



- Wie zijn we en waar staan we?
- Een verhaal over procesmanagement
- Onze casussen
- Een oefening

Kernbegrippen procesmanagement in gebiedsontwikkeling



ROYAL HASKONING

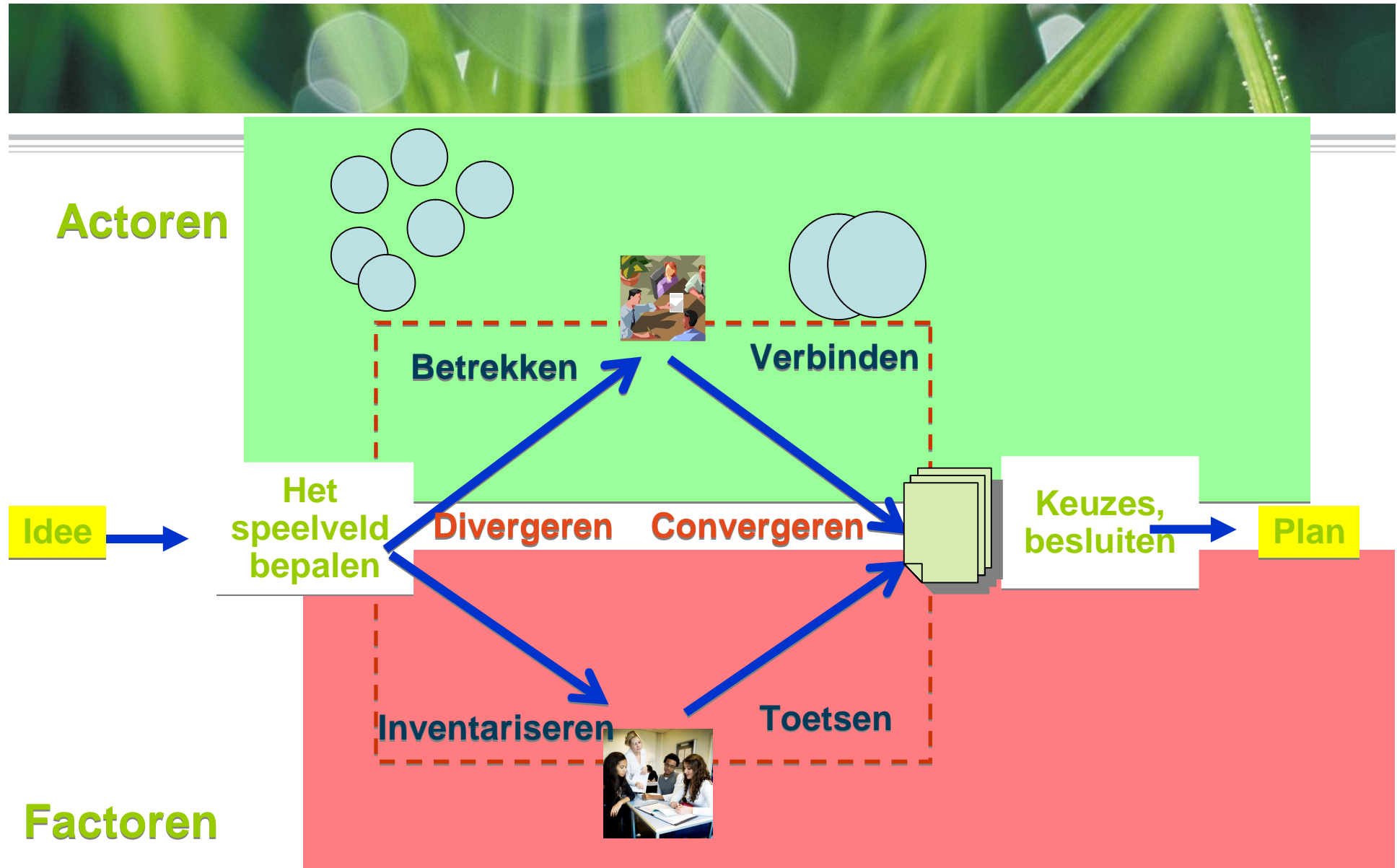
consultants architecten ingenieurs

Belangrijkste concepten



- Actoren: initiatiefnemers, bevoegd gezag, belanghebbenden
- Factoren: inhoud en onderwerpen die er toe doen voor actoren die er toe doen
- Divergeren: de scope (reikwijdte) verbreden
- Convergeren: de scope versmallen

Een visie op processen: van idee naar plan

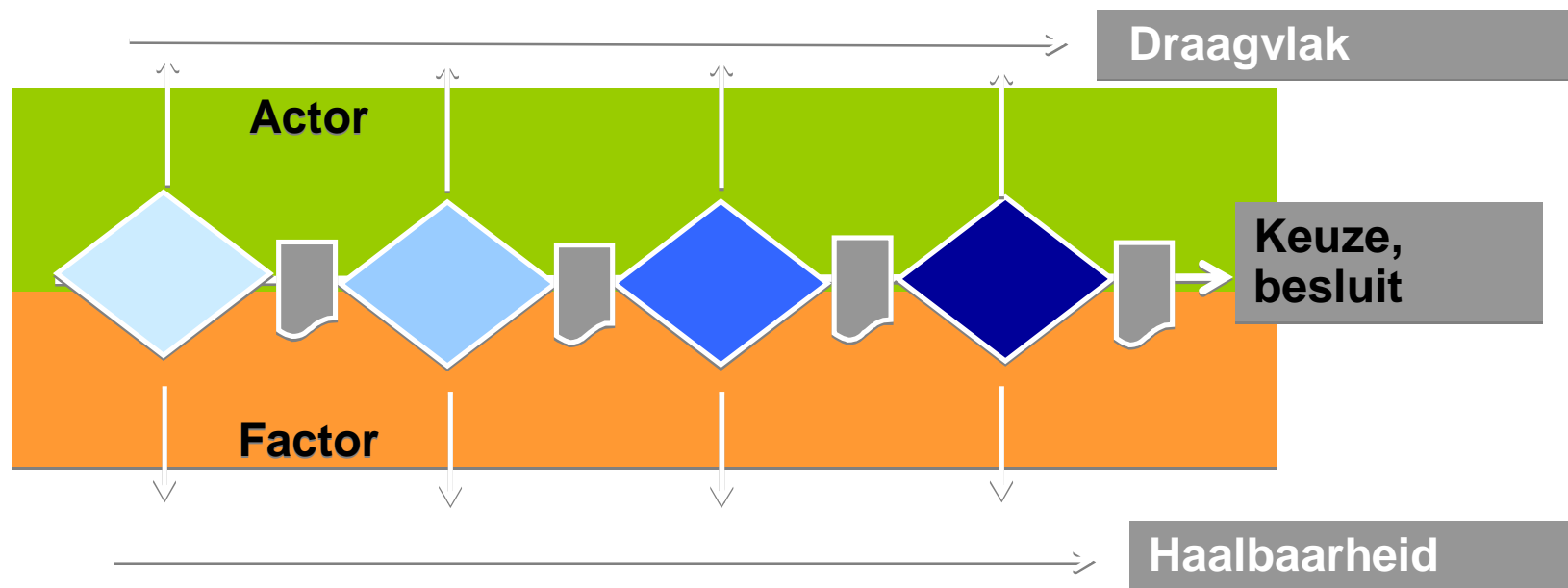


Nog enkele concepten



- Actoren betrekken
- Verbinden
- Inventariseren en toetsen van factoren

Een herhalend proces van divergeren en convergeren



Actoren betrekken en verbinden: Vaardigheden en technieken



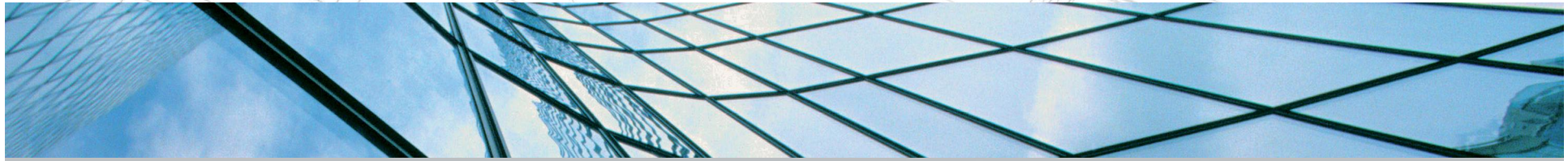
Vaardigheden

- Luisteren
- Open houding ten opzichte van verschillende meningen
- Bewustzijn van posities
- Politiek gevoel
- Omgaan met verschillende percepties

Technieken:

- Krachtenveldanalyse
- Belangenanalyse

Bewustzijn van posities: vertegenwoordigers en veranderende voorkeuren van hun achterban

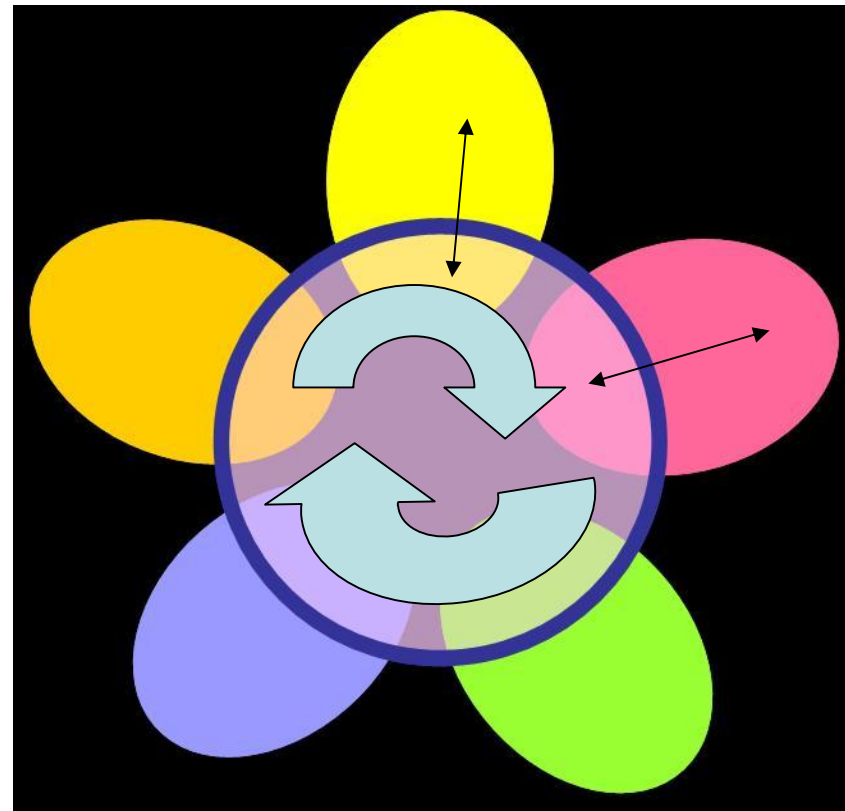


Onder de oppervlakte is er meer...

Wat je ziet:
vertegenwoordigers

Wat je niet ziet: hun
communicatie met
hun achterban

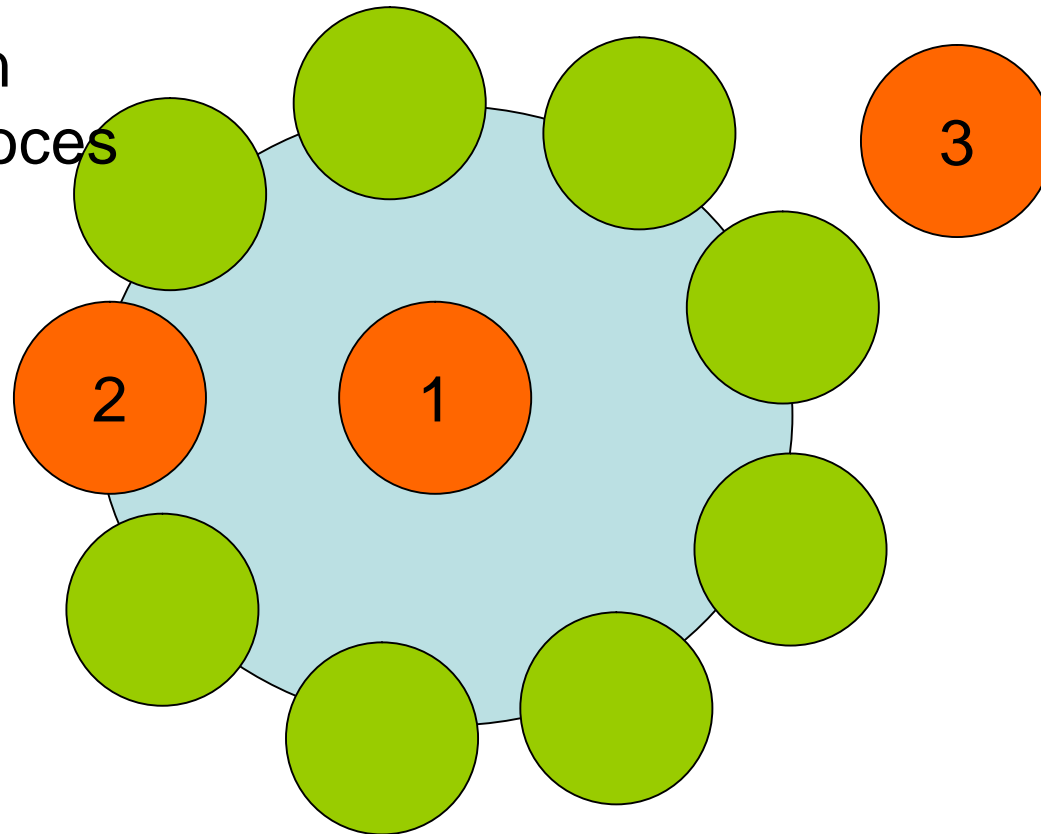
Wat je krijgt:
veranderende
meningen en
posities



Bewustzijn van je eigen positie...



De belanghebbenden
participeren in het proces



Wat is jouw positie?

Vaardigheden van de procesmanager: bewust zijn van de eigen positie



1. “De leider”

Elke rol en positie heeft voor-
nadelen

2. “De voorzitter”

3. “De observator”

De goede positie hangt af van veel aspecten zoals: de rol van je organisatie, het stadium van het proces, verwachtingen van je leidinggevenden..

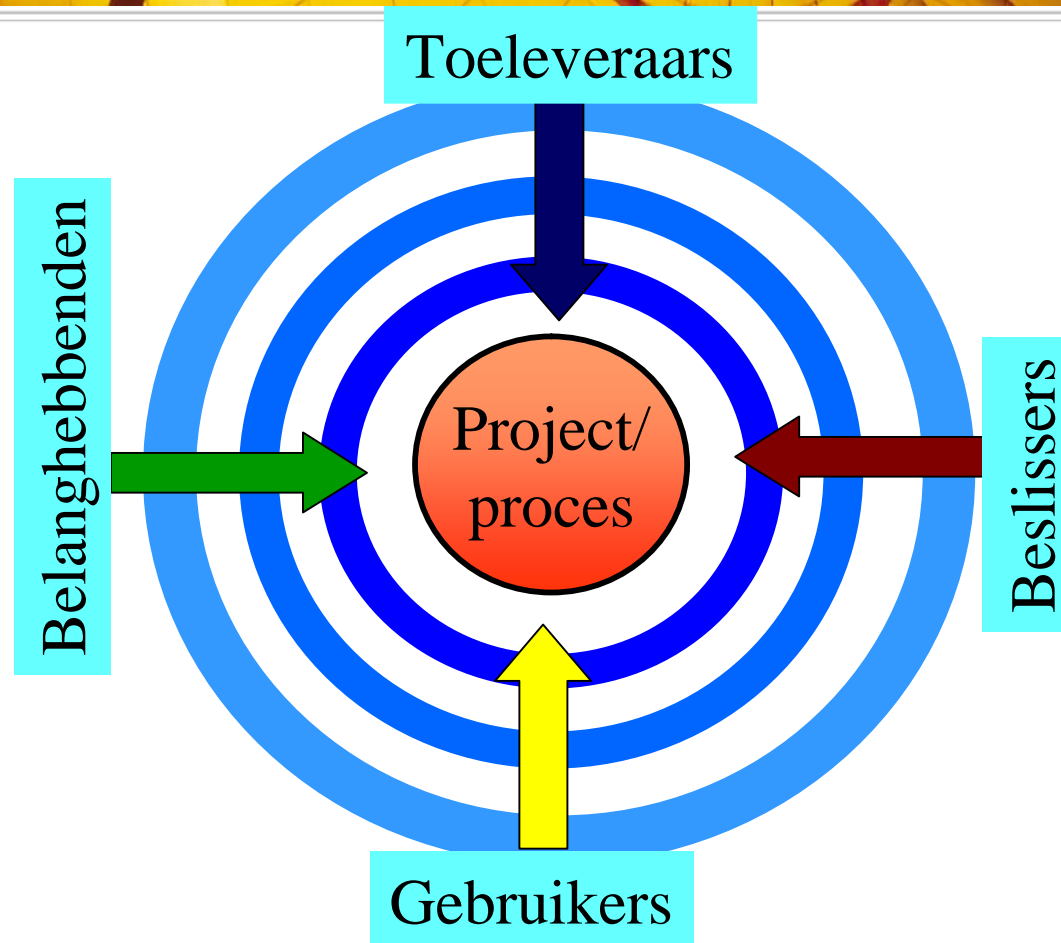
Je positie kan verschillen en veranderen afhankelijk van het stadium van het proces

Technieken van de procesmanager: stakeholder-analyse en -management



- Rollen identificeren
- Kwaliteit van de relatie
- Consensus building
- Krachtenveldanalyse

Rollen in het proces definiëren



Kwaliteit van de relatie



RELATIE

Wantrouwen

Vertrouwen

BELANG

Gedeeld

Tegen-
gesteld

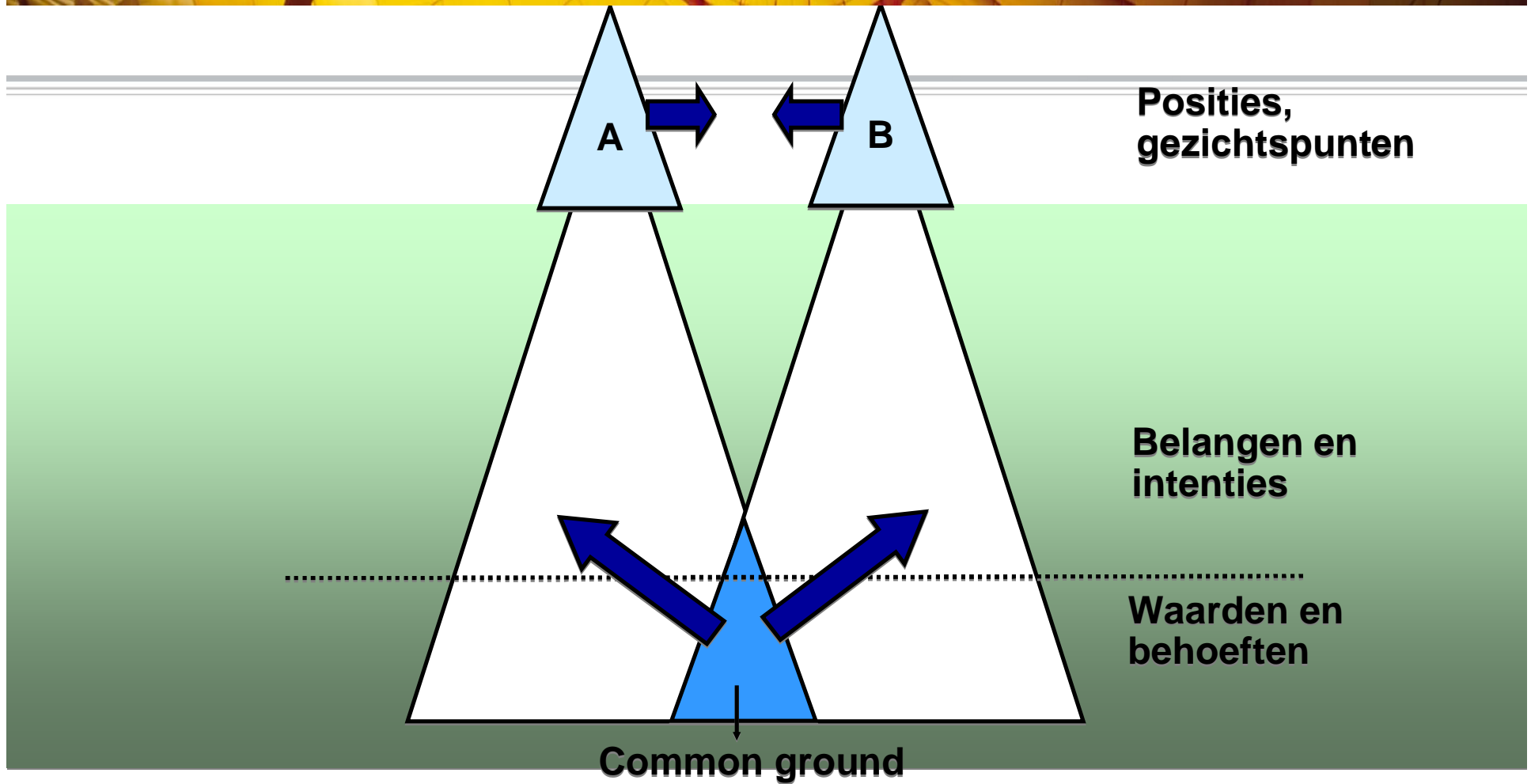
Coalitie-
partner

Vriend

Vijand

Tegenstander

Consensus bouwen



Krachtenveldanalyse



- Posities analyseren: vriend, alliantiepartner, vijand, tegenstander
- Belangen analyseren
- Analyseren van de beïnvloedbaarheid: hoog of laag
- Analyseren van de invloed op het proces: laag of hoog
- Analyseren van de actierichting: voor of tegen

Krachtenveldanalyse

